**FACH-PRESSEINFORMATION**

# Beratungstipps zum Thema Hautpflege in der Apotheke – Neues Video von PTA Theresa Storck

- **Eine aktuelle Umfrage unter Apothekern und PTAs verdeutlicht den Wunsch nach Beratungsunterstützung zu Themen wie Hautpflege und Hautmakel**
- **PTA Theresa Storck, Youtuberin und Bloggerin zu Themen rund um die Gesundheit, stellt in ihrem neuen Video die zentralen Umfrageergebnisse vor und gibt Beratungstipps**
- **Der Hautpflegespezialist Bi-Oil hilft bei Hautmakeln wie Narben und Dehnungsstreifen**

Viele Kunden in der Apotheke benötigen nicht nur den Rat des Apothekenteams bei akuten Krankheitsbeschwerden. Auch Themen wie Hautpflege und Hautmakel beschäftigen zahlreiche Kunden, gerade wenn damit auch persönliche Schicksale wie offensichtliche Narben nach einer Operation oder schwangerschaftsbedingte Dehnungsstreifen verbunden sind. Eine Umfrage von pharma-insight im Auftrag von Bi-Oil hat gezeigt, dass sich die Mehrheit der befragten Apotheker und PTAs genau zu diesen Themen weitere Beratungsunterstützung wünscht.[1] Diesem Wunsch des Apothekenteams ist der Hautpflegespezialist Bi-Oil nun nachgegangen: Die PTA Theresa Storck stellt in ihrem neuen Video die zentralen Umfrageergebnisse vor und gibt Beratungstipps.

**Nur gut ein Drittel berät proaktiv bei Hautmakeln**

Die Umfrage unter Apothekern und PTAs verdeutlicht den großen Bedarf: Fast das gesamte Apothekenteam erhält wöchentlich Fragen zum Thema Hautpflege und Hautmakel – jedoch fühlen sich nur 1/3 aller Befragten fit für die Beratung.[1] Das Apothekenteam zeigt sich daher offen für die Tipps von Kollegen sowie für Beratungsunterstützung auf Basis aktueller Studien und Umfragen.[1]

Insbesondere bei Hautmakeln ist eine zusätzliche proaktive Beratung wichtig. Allerdings berichten nur 37 Prozent der Umfrageteilnehmer, dass sie bereits von sich aus bei offensichtlichen Narben beraten.[1] Auch wenn Schwangerschaftsprodukte wie Folsäurepräparate gekauft werden, bieten nur 38 Prozent des Apothekenteams eine Beratung an[1] – obwohl nachweislich mehr als 60 Prozent der Schwangeren Dehnungsstreifen bekommen[2].

**Beratungstipps von Theresa Storck zum Thema Hautpflege und Hautmakel**

In Anbetracht dieser Zahlen ist es nicht verwunderlich, dass bei einer aktuellen Umfrage 70 Prozent der Teilnehmer angaben, dass sie gerne etwas zur Verbesserung ihrer Narben

[1] Umfrage von pharma-insight im Auftrag von Bi-Oil unter 158 Apothekern und PTAs im März 2017.
[2] Atwal GS et al.: Striae gravidarum in primiparae. Br J Dermatol, 155(5): 965-9, 2006.

**Pressebüro Bi-Oil®**
c/o MSL Germany, Otto-Meßmer-Straße 1, 60314 Frankfurt am Main
Dörte Lea Böker, T: +49 69 6612456-8364, F: +49 69 6612456-8399
bi-oil-presse@delta-pronatura.de, www.bi-oil.com, www.bi-oilprofessional.de

tun würden.[3] Die Hälfte hat aber noch nichts unternommen, da sie nicht weiß, welche Produkte sie dafür verwenden kann.[3] 27 Prozent der Deutschen schämen sich auch für ihre Narbe und zeigen diese ungern.[4]

In solchen Situationen ist eine einfühlsame Beratung wichtig. Die PTA Theresa Storck empfiehlt, dass der Apotheker oder die PTA genau Zuhören sollten. „In meinem Apothekenalltag ist Zuhören meist schon die halbe Miete. Viele Kunden geben unbewusst Hinweise auf Hautmakel, die sie selbst als störend empfinden. Ich gehe dann direkt, aber diskret darauf ein und biete passende Lösungen an." Proben zum Mitgeben, aber auch das Testen von Produkten in der Apotheke sind dabei für PTA Theresa Storck entscheidend, um den Kunden auf wirksame Produkte aufmerksam zu machen. Damit bestätigt sie die Umfrageergebnisse: Mehr als drei Viertel des Apothekenteams geben ihren Kunden bereits produktspezifische Anwendungshinweise und -tipps mit auf den Weg.[1]

**Hautpflegespezialist Bi-Oil - Ein Multitalent**

Bei Dehnungsstreifen empfehlen Apotheker am häufigsten den Hautpflegespezialisten Bi-Oil. Das Körperöl kann das Erscheinungsbild der Dehnungsstreifen abmildern und sie an das Aussehen der normalen Haut angleichen. Bei den Verbrauchern ist Bi-Oil die bekannteste Marke für die Narbenanwendung.[3] Die individuelle Zusammensetzung der Inhaltsstoffe macht das Körperöl so effektiv: Das speziell entwickelte PurCellin Oil™ verringert die Viskosität und sorgt dafür, dass Bi-Oil schnell einzieht. Zusätzlich unterstützt PurCellin Oil™ als Trägerstoff die enthaltenen wertvollen Inhaltsstoffe, wie etwa Vitamin A, die pflanzlichen Lavendel- und Rosmarin- Öle sowie das Öl der römischen Kamille. Bi-Oil enthält keine Konservierungsstoffe und ist nicht komedogen. Bi-Oil ist in drei Größen erhältlich: 60 ml, 125 ml und 200 ml. Die Packungsgröße mit 200 ml gibt es exklusiv in Apotheken und wendet sich an Stammverwender, die Bi-Oil für die tägliche Körperpflege nutzen.

**Link zum Video von PTA Theresa Storck: https://youtu.be/hTsJ7LYkkL8**
**Link zur Professional Website: www.bi-oilprofessional.de**
**Weitere Informationen und Bildmaterial finden Sie auf www.deltapronatura.de/bi-oil**

**Hintergrund Union Swiss/delta pronatura**

Bi-Oil ist ein Produkt des südafrikanischen Unternehmens Union Swiss, das heute weltweit in 89 Ländern über Distributionspartner vertrieben wird. Seit der weltweiten Einführung im Jahr 2002 ist Bi-Oil in 22 Ländern zum meistverkauften Produkt zur unterstützenden Behandlung von Narben und Dehnungsstreifen geworden. Im Jahr 2015 war Bi-Oil in 20 Ländern das von Experten am häufigsten empfohlene Produkt für Narben und Dehnungsstreifen. Im Mai 2011 wurde Bi-Oil durch das mittelständische Markenartikel-Unternehmen delta pronatura Dr. Krauss & Dr. Beckmann KG mit Sitz in Egelsbach bei Frankfurt am Main auch auf dem deutschen und österreichischen Markt eingeführt.

---

[3] Online-Umfrage „Insights zum Thema Narbenprodukte und Umgang mit Narben" von Innofact im Auftrag von Bi-Oil, Juli 2017.
[4] Repräsentative Umfrage unter 1.100 Personen durchgeführt durch das Marktforschungsinstitut Innofact im Auftrag Bi-Oil, Februar 2014.

**Pressebüro Bi-Oil®**
c/o MSL Germany, Otto-Meßmer-Straße 1, 60314 Frankfurt am Main
Dörte Lea Böker, T: +49 69 6612456-8364, F: +49 69 6612456-8399
bi-oil-presse@delta-pronatura.de, www.bi-oil.com, www.bi-oilprofessional.de